

Mitarbeiterprofil

Stefan Ritter



Das Wichtigste auf einen Blick

Jahrgang:	1981
Ausbildung:	Versicherungskaufmann
IT-Erfahrung seit:	2004
Branchen:	Informationstechnik, Versicherungen, Logistik
Schwerpunkte:	IT Training, Coaching, Modern Workplace, Microsoft 365, Project Management, Change Management
Sprachen:	Deutsch, Englisch

Unsere Einschätzung

Stefan ist ein erfahrener Lead Consultant Infrastruktur mit dem Schwerpunkt Modern Workplace und Microsoft 365. Insbesondere in Einrichtung und Wartung von IT-Lösungen, sowie der Umsetzung von Anforderungen sind dabei sein Fokusthema. Für die Improve IT ist er der führende Architekt, wenn es um neue Lösungen innerhalb des Unternehmens geht.

Stefan verfügt über langjährige Erfahrung im Unterrichten und ist auch ein ITIL zertifizierter EDV-Trainer. Hier hat er bereits zahlreiche Schulungen für namenhafte Firmen der Automotiv- und Chemiebranche vorbereitet und abgehalten.

Seine Stärken als Coach, seine Erfahrung im Projekt Management, sowie die Fähigkeit sich auch auf die kleinen Details in einem Projekt zu konzentrieren machen ihn zu einem Gewinn für jedes Projektteam.

Skills & Expertise

- Administration Server- und Client-Systeme
- Adobe Photoshop
- Anforderungsanalyse / Businessanalyse
- Change-Management
- Coaching
- Microsoft 365
- Microsoft Server
- Microsoft SharePoint
- Microsoft SQL-Server Administration
- Modern Workplace
- PKI / CA

- Projekt Management
- Power BI Desktop

Zertifizierung

- ELO-Administration
- ITIL v3 Foundation (IT Service Management)
- Microsoft Office Specialist (Word, Excel, PowerPoint, SharePoint)
- Microsoft Certified Professional (MCP)
- Train the Trainer

Sonstige Qualifikationen

- Zuverlässigkeitsüberprüfung gemäß § 7 Abs. 1 Nr. 2 des Luftsicherheitsgesetzes (LuftSiG)
- Einsatzleiter „Leiten im Einsatz“ (Katastrophenschutz, DRK)
- Katastrophenschutz, DRK
- Feuerwehrmann und Atemschutzgeräteträger

Erfahrung

04/2023 – heute Mast Jägermeister SE

Rolle	Projekt Manager M365
Beschreibung	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Beratung zur Einführung von Microsoft 365 ▪ Trainingskonzept für die interne Schulung ▪ Durchführung von Trainings deutschlandweit ▪ Individualcoaching für Key-User ▪ Migrationsberatung zur Ablösung von SharePoint OnPrem und Filelaufwerk ▪ Erarbeitung des Security- und Compliance-Konzeptes ▪ Endanwendersupport 2nd und 3rd Level
Branche	Industrie
Sprache	Deutsch
Expertisen	Microsoft 365, SharePoint, Teams, Security, Compliance, Reporting, Konzeption, Projektmanagement

10/2022 – heute		Hörmann KG Verkaufsgesellschaft
Rolle	Lead M365 und SharePoint Consultant	
Beschreibung	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Beratung zur Einführung von Microsoft Cloud Anwendungen ▪ Trainingskonzept für die interne Schulung ▪ Durchführung von Trainings deutschlandweit ▪ Individualcoaching für Key-User ▪ Migrationsberatung zur Ablösung von SharePoint OnPrem und Filelaufwerk ▪ Erarbeitung des Security- und Compliance-Konzeptes ▪ Endanwendersupport 2nd und 3rd Level 	
Branche	Industrie	
Sprache	Deutsch, Englisch	
Expertisen	Microsoft 365, SharePoint, Teams, Security, Compliance, Reporting, Konzeption, Support, Training, Coaching	
07/2022 – 11/2022		Infosys Germany Holding GmbH
Rolle	Lead SharePoint Consultant	
Beschreibung	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Migration von SharePoint 2013 nach SharePoint Online ▪ Einführung Microsoft Teams ▪ Troubleshooting für technische Spezialfälle ▪ Individualcoaching der IT-Abteilung ▪ Anwenderschulungen für Microsoft 365 	
Branche	Informationstechnologie	
Sprache	Englisch	
Expertisen	Microsoft 365, SharePoint, Teams, Security, Change Management, User Adoption, Konzeption; Training, Coaching	

05/2022-07/2022	Chemische Fabrik Budenheim KG
Rolle	M365 Solution Engineer zur Unterstützung der global IT Trainer und Coach für Microsoft 365
Beschreibung	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Strategische Beratung zur Entwicklung der Cloud-Strategie ▪ Migration von SharePoint 2013 nach SharePoint Online ▪ Einführung Microsoft Teams ▪ Troubleshooting für technische Spezialfälle ▪ Individualcoaching der IT-Abteilung ▪ Anwenderschulungen für Microsoft 365
Branche	Chemische Industrie
Sprache	Deutsch, Englisch
Expertisen	Microsoft 365, SharePoint, Teams, Security, Change Management, User Adoption, Konzeption; Training, Coaching
03/2022-05/2022	T-Systems Multimedia Solutions GmbH
Rolle	Consultant Microsoft Change Management
Beschreibung	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Erstellung von Change-Management und User Adoption Strategien und Konzepten, insbesondere zur Einführung von Microsoft-Technologien. ▪ Konzeption und Durchführung von kommunikativen Maßnahmen zur Begleitung von Technologie-Einführungen. ▪ Beratung zur Migration von SharePoint 2013er Umgebungen nach SharePoint Online ▪ Einführung neues Intranet auf Basis SharePoint Online
Branche	IT-Consulting
Sprache	Deutsch, Englisch
Expertisen	Microsoft 365, Azure, SharePoint, Teams, OneDrive, Security Change Management, User Adoption, Konzeption

03/2022		Haselhorst Associates GmbH	
Rolle	Coach für Individual-Adminschulung; Vulnerability Assessment Scan		
Beschreibung	Durchführung eines Individualcoachings für die Administration im Haselhorst-Tenant M365. Coaching für die Admin-Center. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Azure Active Directory ▪ Azure ATP ▪ Compliance ▪ Endpoint Manager ▪ Exchange ▪ Office Configuration ▪ Search and Intelligence ▪ SharePoint ▪ Security ▪ Teams ▪ Yammer 		
	Vulnerability Assessment Scan <ul style="list-style-type: none"> ▪ Untersuchung auf Einsatz und Vorhandensein von unsicheren oder nicht notwendigen Diensten ▪ freigebenden und nicht gesicherten Shares ▪ fehlerhafter Konfiguration oder Anwendung der Passwort- und Benutzerrichtlinien ▪ offene Ports ▪ unzureichende Patchstände von Programmen und Diensten 		
Branche	Business Consulting		
Sprache	Deutsch, Englisch		
Expertisen	Microsoft 365, Azure, SharePoint, Teams, OneDrive, Security, etc. Individualcoaching, Training, Schulung		

01/2021 – 03/2022		Union Investment GmbH	
Rolle	Service Manager Microsoft 365; Coach für Microsoft 365		
Beschreibung	Begleitung bei der Einführung von Microsoft Teams und Microsoft 365 im Rahmen von „Collaboration goes M365“ <ul style="list-style-type: none"> ▪ 2nd/3rd Level Support ▪ Steuerung der Supportkanäle ▪ Unterstützung und Beratung der Einführung verschiedener Applikationen im Rahmen von Microsoft 365 ▪ Aufbau und Pflege einer Wissensdatenbank ▪ Security and Risk Analysis Infrastructure M365 ▪ Individualcoaching für Führungskräfte zu M365 		
Branche	Banken- & Finanzdienstleistungen		
Sprache	Deutsch, Englisch		
Expertisen	Service Management, Microsoft 365, MS Teams, Anforderungsanalyse / Businessanalyse; Coaching		

06/2020 – 10/2020		Frigo-Trans GmbH	
Rolle	IT-Application-Manager & IT-Trainer		

Beschreibung	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Installation, Konfiguration und Pflege der IT-Infrastruktur und Software ▪ Administration Server- und Client-Systeme ▪ Projektarbeit (Einführung MS365 und Windows 10) ▪ Evaluation der Azure Dienste (z.B. AAD und andere M365-Schnittstellen) ▪ Exchange Online ▪ ELO-Administration ▪ Applikationssupport ▪ Erstellen von Reports und Auswertungen ▪ IT-Training ▪ Angebotseinholung und Prüfung ▪ Rechnungsprüfung und -freigabe ▪ Erstellung und Pflege von SOPs ▪ Anforderungsanalyse
Branche	Spedition & Logistik
Sprache	Deutsch
Expertisen	Consulting, Server- & Client-Systeme, Azure, Microsoft 365, IT-Infrastruktur, IT-Training, Applikationssupport, Projekt Management, Anforderungsanalyse / Businessanalyse

2018 - 05/2020	Bechtle GmbH & Co. KG
Rolle	Senior IT-Dozent, Coach & Consultant
Beschreibung	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Trainer ausbilden: fachlich, methodisch und didaktisch ausbilden sowie hospitieren ▪ Schulungen konzipieren, planen und durchführen mit den Themen: SharePoint Server, -Online, Power BI Desktop, MS Office, MS Office 365, MS Teams, MS OneNote, MS OneDrive, Adobe Photoshop, Netzwerk-Grundlagen, MS Server 2019, MS SQL-Server Administration, PKI, CA, Active Directory Federation Services ▪ Schulungsunterlagen konzipieren, planen, erstellen und lektorieren ▪ IT-Projekte fachlich und organisatorisch konzipieren, planen, aufbauen, implementieren und betreuen
Branche	Informationstechnik
Sprache	Deutsch, Englisch
Expertisen	Konzeption, Ausbilden, Schulung, Implementierung von Projekten, Projekt Management, Anforderungsanalyse / Businessanalyse, Microsoft 365, Azure, Enterprise Mobility and Security (EMS)

2011 - 2018	ITG-Mannheim GmbH
Rolle	Senior Trainer & SharePoint Consultant
Beschreibung	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Schulungen konzipieren, planen und durchführen für die Zielgruppen: SharePoint Server Administratoren, Site Collection Administratoren, Site Owners, SharePoint User ▪ Trainer ausbilden: fachlich, methodisch und didaktisch ausbilden sowie hospitieren ▪ Schulungsunterlagen konzipieren, planen, erstellen und lektorieren: kundenspezifisch und für den freien Markt ▪ SharePoint Projekte fachlich und organisatorisch konzipieren, planen, aufbauen, implementieren und betreuen
Branche	Informationstechnik
Sprache	Deutsch, Englisch
Expertisen	Konzeption, Projekt Management, Ausbilden, SharePoint, Active Directory, ADFS, Anforderungsanalyse / Businessanalyse
2009 - 2011	Cavit ABI, New Zealand
Rolle	Rehab Program Worker
Beschreibung	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Unterweisung von Schädel-Hirn-Trauma-Patienten in den Umgang mit Sprachcomputern und elektronischen Hilfsmitteln
Branche	Gesundheit, Informationstechnik
Sprache	Englisch
Expertisen	Sprachcomputer
2005- 2009	Team Scholl IT-Consult
Rolle	Selbstständigkeit als Trainer
Branche	Informationstechnik
Sprache	Deutsch
2004- 2005	Web.de-AG
Rolle	Kunden-Helpdesk / Springer
Branche	Webdesign
Sprache	Deutsch