

## Mitarbeiterprofil

Christopher Löffel



---

### Das Wichtigste auf einen Blick

Jahrgang:	1988
Ausbildung:	Fachinformatiker Anwendungsentwicklung
IT-Erfahrung seit:	2007
Branchen:	Informationstechnik, Banken- & Finanzdienstleistungen, Versicherungen, Energie, Industrie, Gesundheit und Medizin, Automotive, Öffentlicher Dienst
Schwerpunkte:	Modern Work, Microsoft 365, Projekt Management, Business Consulting
Sprachen:	Deutsch, Englisch

---

### Unsere Einschätzung

Christopher ist ein erfahrener Managing Consultant. Sein besonderer Schwerpunkt liegt in der Beratung und Begleitung von Projekten rund um das Thema Modern Work. Bei seinen Projekten konzentriert er sich auf die Frage, wie die Mitarbeitenden des Unternehmens zukünftig am besten profitieren können.

Neben seinen Fähigkeiten im Anforderungsmanagement, Konzeption und Projekt Management ist Christopher ein ausgebildeter Softwareentwickler. Dieser technische Background ermöglicht es ihm komplexe Sachverhalte schnell zu erfassen und den Projektmitgliedern zu vermitteln. Seine Zertifikate in PRINCE2, IREP und als Scrum Master runden sein Profil ab und befähigen ihn sowohl in agilen als auch klassischen Projekten seine Expertise einzubringen.

Christopher überzeugt auf menschlicher Ebene durch seine Kommunikationsstärke und die Fähigkeit in komplexen Situationen eine für alle Parteien geeignete Lösung zu finden.

---

### Skills & Expertise

- Modern Work
- Projekt Management
- PRINCE2
- Scrum
- Kanban
- Change Management
- Requirements Engineering (Anforderungsmanagement)

- Rollout Management
- Test Management
- Application Lifecycle Management
- Microsoft 365
- Microsoft Project
- Microsoft Office
- Microsoft SharePoint
- Microsoft SQL Server
- MySQL
- Azure DevOps / Team Foundation Server
- Atlassian Jira
- Visual Studio
- Visual Studio Code
- Microservice Architektur
- .Net-Framework
- ADO.net
- ASP.net
- C#.net
- Go (Golang)
- JavaScript
- React
- VisualBasic.net

## Zertifizierung

- PRINCE2 Practitioner
- PRINCE2 Foundation
- IREB CRPE Foundation
- IREB CPRE RE@Agile Primer
- Scrum Master TÜV

## Erfahrung

<b>01/2023– heute</b>	<b>Hörmann KG Verkaufsgesellschaft</b>
Rolle	Projekt Management Microsoft 365
Beschreibung	<p>Projektmanagement für die Konzeptionierung und Einführung eines neuen Intranet- und Kollaborationskonzeptes für Microsoft 365 und SharePoint.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Projekt Managements zur Steuerung der internen und externen Projektteams</li> <li>▪ Konzeption eines Intranet- und Kollaborationskonzeptes</li> <li>▪ Projektplanung nach Scrum mit JIRA</li> <li>▪ Steering Meetings auf C-Level</li> <li>▪ Budget und Einsatzplanung aus Basis der erarbeiteten Konzeption</li> <li>▪ Kapazitätsplanung der Teams für intern und Extern</li> <li>▪ Eskalationsmanagement für kritische Projektsituationen</li> <li>▪ Erarbeiten eines Supportkonzeptes und Betriebshandbuches</li> </ul>
Branche	Industrie

Sprache	Englisch, Deutsch
Expertisen	Microsoft 365, Konzeption, SharePoint, Scrum, JIRA, Budgetplanung, Eskalationsmanagement, Kapazitätsmanagement, Risikomanagement
<hr/>	
<b>11/2022 – 12/2022</b>	<b>Improve IT GmbH</b>
Rolle	Go Softwareentwickler
Beschreibung	<p>Entwurf und Entwicklung einer webbasierten Assessment Center Applikation, um die Möglichkeit zu schaffen, einen Bewerber im Vorfeld seiner Bewerbung auf allgemeines und fachspezifisches Wissen abzufragen. Die Applikation wurde dabei so konzipiert, dass sie mandantenfähig ist und auch Kunden diesen Dienst in Anspruch nehmen können.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Konzeption</li> <li>▪ Softwareentwicklung</li> <li>▪ Datenbankentwicklung</li> </ul>
Branche	IT-Beratung
Sprache	Deutsch, Englisch
Expertisen	Golang, MySQL, Visual Studio Code, React, JavaScript, Webportal
<hr/>	
<b>02/2022 – 10/2022</b>	<b>C&amp;A Mode GmbH &amp; Co. KG</b>
Rolle	Projekt Management Microsoft 365
Beschreibung	<p>Projekt Management-Begleitung bei der Einführung von Microsoft 365 in allen Stores weltweit der C&amp;A im Tandem mit einem internen Projektleiter.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Unterstützung des internen Projekt Managements zur Abschätzung fachlicher Entscheidung</li> <li>▪ Architekturreview beim Rollout der Store-Clients über Intune</li> <li>▪ Requirements Engineering und Erstellung des Supportkonzeptes</li> <li>▪ Management eines temporären Rollout-Supports</li> <li>▪ Test Management</li> <li>▪ Change Management bei der Einführung in den Stores</li> </ul>
Branche	Einzelhandel
Sprache	Englisch, Deutsch
Expertisen	Microsoft 365, Architekturreview, Projekt Management, Service Management, Requirements Engineering, Microsoft Teams, JIRA, Test Management, Change Management, Scrum
<hr/>	
<b>10/2020 – 03/2022</b>	<b>Union Investment GmbH</b>
Rolle	Service Manager Microsoft 365
Beschreibung	<p>Begleitung bei der Einführung von Microsoft Teams und Microsoft 365 im Rahmen von „Collaboration goes M365“</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2nd/3rd Level Support</li> <li>▪ Steuerung der Supportkanäle</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Requirements Engineering der einzelnen Abteilungen zur Teams Migration</li> <li>▪ Unterstützung und Beratung der Einführung verschiedener Applikationen im Rahmen von Microsoft 365</li> <li>▪ Migration von Alt-SharePoint Systemen nach Teams</li> <li>▪ Migration von Alt-SharePoint Systemen nach SharePoint Online</li> <li>▪ Aufbau und Pflege einer Wissensdatenbank</li> <li>▪ Test Management</li> </ul>
Branche	Banken- & Finanzdienstleistungen
Sprache	Deutsch, Englisch
Expertisen	Service Management, Microsoft 365, Microsoft Teams, SharePoint, Azure Dev Ops, Test Management, Requirements Engineering

---

**10/2021 – 12/2021 CDM Smith Consult GmbH**

Rolle	Requirements Engineer
Beschreibung	<p>Requirements Engineering und Konzeption einer Plattform zur Prozesssteuerung der alltäglichen Arbeitsabläufe in der Erstellung von Baugutachten auf Basis der Power Platform mit SharePoint Online als Datenquelle.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Requirements Engineering</li> <li>▪ Konzeption</li> <li>▪ Test Management</li> </ul>
Branche	Baudienstleister
Sprache	Deutsch, Englisch
Expertisen	Requirements Engineering, Power Platform, SharePoint, Microsoft 365, Test Management

---

**09/2021 – 12/2021 Accenture SA**

Rolle	Projekt Manager
Beschreibung	<p>Erstellung einer Power App mit SharePoint Online als Datengrundlage für die prozessgestützte Ermittlung des prozessualen Reifegrades eines Unternehmens. Als Ergebnis steht eine PowerPoint Folie, die das Einsparungspotenzial durch Automatisierung darstellt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Projekt Management</li> <li>▪ Test Management</li> </ul>
Branche	Informationstechnik
Sprache	Deutsch, Englisch
Expertisen	Power Platform, SharePoint, Microsoft Teams, Test Management, Projekt Management

---

**02/2021 – 09/2021 ISB AG**

Rolle	Anforderungsmanager / Restrukturierung
Beschreibung	<p>Anforderungserhebung und Funktionsberatung bei der Weiterentwicklung der amtlichen Schulverwaltungssoftware ASV-BW.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Requirements Engineering</li> <li>▪ Konzeption</li> <li>▪ Test Management</li> </ul> <p>Weitergehend musste das Projektteam nach 15 Jahren restrukturiert werden, um neue Ansätze der Softwareentwicklung und Teamführung zu etablieren und das Gesamtteam effizienter zu machen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Restrukturierung des Teams</li> <li>▪ Einführen neuer Methoden zur Projektorganisation</li> <li>▪ Eskalationsmanagement</li> <li>▪ Kommunikationsmanagement</li> </ul>
Branche	Öffentlicher Dienst / Softwareentwicklung
Sprache	Deutsch
Expertisen	Business Consulting, Requirements Engineering, Jira, Microsoft Teams, Scrum, Konzeption, Test Management

---

**07/2020 – 12/2021    ISD FENIQS GmbH**

Rolle	Application Owner APEX One
Beschreibung	<p>Microsoft 365 basierte Lösung zum Projekt Management unter Nutzung von Teams, SharePoint Online und der Power Plattform</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Anforderungsmanagement für Neuanforderungen in Azure DevOps</li> <li>▪ Presales Termine für Neukunden</li> <li>▪ Koordination von Projektmitgliedern und Meetings</li> </ul>
Branche	Informationstechnik
Sprache	Deutsch, Englisch
Expertisen	Microsoft 365, Microsoft Teams, SharePoint, Azure Dev Ops, Projekt Management, Test Management, Qualitätsmanagement, Requirements Engineering

---

**02/2020 - 04/2020    Palladio Partners**

Rolle	Projekt Manager
Beschreibung	<p>Im Rahmen einer Übernahme des alten Rechenzentrumsbetreibers mussten innerhalb von 2 Monaten alle Server auf Office 365 und Microsoft Azure migriert werden. Anschließend wurde das neue System an die Bechtle Frankfurt in den Managed Service überführt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Migration aller Server auf Office 365 und Azure im Rahmen einer Übernahme des alten Rechenzentrums innerhalb von 2 Monaten</li> <li>▪ Überführung des neuen Systems in einen Managed Service</li> </ul>
Branche	Banken- & Finanzdienstleistungen
Sprache	Deutsch, Englisch

Expertisen	Office 365, Azure, Projekt Management, Test Management, Qualitätsmanagement, Scrum, Requirements Engineering
------------	--

---

<b>10/2019 - 03/2020</b>	<b>MVV / Soluvia</b> (MVV Energie AG)
Rolle	Projekt Manager
Beschreibung	Für den MVV Konzern wurden 4.000 Clients an den Hauptstandorten Mannheim, Kiel und Offenbach von Windows 7 auf Windows 10 umgestellt und in diesem Zug auch PCs, Notebooks und TFTs vor dem Leasing-Ende getauscht <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Migration von Windows 7 auf Windows 10 bei 4.000 Clients an 3 räumlich getrennten Standorten in Deutschland</li> <li>▪ Durchführung des Rollouts mit 3 Rolloutteams an allen Standorten parallel</li> <li>▪ Austausch von PCs, Notebooks und TFTs vor dem Leasing-Ende</li> </ul>
Branche	Energieversorger
Sprache	Deutsch
Expertisen	Windows 10, Rollout Management, Projekt Management, Scrum

---

<b>10/2019 - 03/2020</b>	<b>LAMY</b> (C. Josef Lamy GmbH)
Rolle	Projekt Manager
Beschreibung	Für den Kunden findet ein Re-Design des LANs statt. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Implementierung einer neuen Firewall</li> <li>▪ Migration von insgesamt 35 Server auf eine neue Betriebssystemversion</li> </ul>
Branche	Industrie
Sprache	Deutsch
Expertisen	Projekt Management

---

<b>02/2019 - 04/2020</b>	<b>KfW</b> (Anstalt des öffentlichen Rechts)
Rolle	Projekt Manager
Beschreibung	Einführung Windows 10 und Office 365 in der KfW Rollout von 7000 Clients im In- und Ausland, um Windows 7 und Office 2010 abzulösen <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aufgaben im Projekt-, Test- und Rollout-Management für den Rollout</li> <li>▪ Einrichtung eines Testlabor um über 1.000 Systemintegrations-, User Akzeptanz- und Betriebstests durchzuführen</li> <li>▪ Koordination mit Standorten in Deutschland, Europa und dem internationalen Ausland</li> </ul>
Branche	Banken- & Finanzdienstleistungen

Sprache	Deutsch, Englisch
Expertisen	Projekt Management, Scrum, Rollout Management, Test Management, Requirements Engineering, Windows 10, Office 365

---

**03/2019 - 04/2019 VW Zubehör**

Rolle	Senior Consultant M365
Beschreibung	Entwicklung eines Konzeptes für den Modern Workplace <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Durchführen von Workshops zur Anforderungsaufnahme</li> <li>▪ Konzeption des neuen Konzeptes</li> </ul>
Branche	Automotive
Sprache	Deutsch
Expertisen	Requirements Engineering, Konzeption, SharePoint, Microsoft 365

---

**10/2018 - 02/2019 Pfalzwerke**

Rolle	Qualitätsmanager, Prozessberater
Beschreibung	Für den Kunden wurde ein Managed Service eingerichtet. Im Rahmen dessen wurden die Prozesse des Kunden erfasst, dokumentiert und qualitätsgesichert. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Review der Prozessdokumentation</li> <li>▪ Korrekturen der bestehenden Prozesse</li> </ul>
Branche	Industrie
Sprache	Deutsch
Expertisen	Qualitätsmanagement, Prozessberatung, BPM

---

**10/2018 - 11/2018 Vibracoutic**

Rolle	Qualitätsmanager
Beschreibung	Für den Kunden wurden drei individuelle Softwareprodukte entwickelt. Diese wurden geprüft und qualitätsgesichert, um die Entwicklungsqualität und die Kundenakzeptanz sicherzustellen. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Durchführen der Qualitätssicherung</li> <li>▪ Aufbau des Test Management Prozesses</li> </ul>
Branche	Industrie
Sprache	Deutsch, Englisch
Expertisen	Qualitätsmanagement, Test Management, SharePoint, Azure DevOps

---

**01/2018 - 09/2018 DEVK**

Rolle	Technischer Manager / Projekt Manager
Beschreibung	Für den Kunden wurde eine Modern Workplace Umgebung für Socializing, Collaboration und Intranet geschaffen. Im Rahmen dessen wurde eine

	<p>Anforderungsanalyse mit Workshops, Nutzerbefragungen und Use Case Analyse durchgeführt. Anhand der Ergebnisse wurde in verschiedenen Workshops das Zielbild des Unternehmens für die neue Umgebung definiert. Dieses wurde anschließend realisiert und die Einführung wurde mit fortlaufenden Change Management begleitet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Requirements Engineering und Workshops zur Anforderungserhebung</li> <li>▪ Konzeption der neuen Lösung</li> <li>▪ Präsentationen und Feedbackrunden mit den Angestellten</li> <li>▪ Konzeptanpassung aufgrund der erfassten Changes</li> <li>▪ Implementierung der Lösung</li> <li>▪ Iterative Einführung der neuen Kollaborationslösung nach Gruppen</li> </ul>
Branche	Versicherungen
Sprache	Deutsch, Englisch
Expertisen	SharePoint, Requirements Engineering, Konzeption, SharePoint, Change Management, Projekt Management

---

**10/2016 - 08/2018 novaCapta Software & Consulting GmbH**

Rolle	Projekt Manager / Technischer Manager
Beschreibung	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aufbau / Betrieb eines neuen PM-Tools auf Basis von Office 365 und SharePoint nach PRINCE2 optimiert nach Multi-Projekt-Management für interne Zwecke</li> <li>▪ Projekt- und Anforderungsmanagement, Konzeption bei der Ablösung von Lotus Notes Datenbanken und Überführung nach Office 365 inkl. Neuaufbau der benötigten Lösungen in SharePoint Online bei Fresenius</li> <li>▪ Projekt- und Anforderungsmanagement, Konzeption von Projekten mit SharePoint und Office 365 in verschiedenen kleineren Projekten</li> </ul>
Branche	Informationstechnik, Medical, Versicherungen
Sprache	Deutsch, Englisch
Expertisen	SharePoint, Office 365, Microsoft SharePoint, Microsoft Project, Projekt Management, Requirements Management

---

**10/2012 - 09/2016 Alegri International Services GmbH**

Rolle	Softwareentwickler / Consultant
Beschreibung	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Risikoanalyse und Qualitätssicherung von SharePoint Lösungen von Drittanbietern für die Integration in die weltweite SharePoint Infrastruktur eines internationalen Bankinstitutes</li> <li>▪ Konzeption neuer Lösungen für Drittanbieter unter Berücksichtigung der geltenden Richtlinien</li> <li>▪ Entwicklung von Modulen und Lösungen für SharePoint 2007-2016</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>Anforderungswshops, Konzeption, fachliche und technische Beratung, Projekt Management, Software-Architektur, Development, technische und fachliche Abnahme, Application Lifecycle Management</li> </ul>
Branche	Informationstechnik, Pharma, Finance
Sprache	Deutsch, Englisch
Expertisen	SharePoint, Office 365, Project, Office, Azure DevOps, C#, Visual Studio, Scrum

---

**06/2011 - 09/2012 IPI GmbH**

Rolle	Softwareentwickler
Beschreibung	<ul style="list-style-type: none"> <li>Softwareentwicklung für Webparts und Intranet-Lösungen für Microsoft SharePoint 2007 und SharePoint 2010.</li> <li>Anforderungserhebung und Umsetzung von Workflows mithilfe von Nintex und InfoPath</li> <li>Arbeit in agilen Teams zur Softwareentwicklung</li> <li>Anforderungswshops, Konzeption, fachliche und technische Beratung für SharePoint Lösungen</li> </ul>
Branche	Informationstechnik, Industry, Pharma
Sprache	Deutsch, Englisch
Expertisen	SharePoint 2007, SharePoint 2010, Team Foundation Server, C#, Visual Studio, Scrum

---

**07/2010 - 05/2011 ITSM - Gesellschaft für Informationstechnologie und Services Meiß mbH**

Rolle	Softwareentwickler
Beschreibung	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beratung und Betreuung eines Start-Up Unternehmen im Bereich Klima- und Raumtechnik.</li> <li>Konzeption einer Produkt-Plattform für Endkunden der Klima- und Raumtechnik auf Basis von ASP.net</li> <li>Implementierung und Anpassung der Plattform auf Basis von C# und ASP.NET</li> <li>Bugfixing, Support und Change Management für die Plattform nach Golive</li> </ul>
Branche	Informationstechnik, Klimatechnik
Sprache	Deutsch
Expertisen	ASP.NET, C#, Team Foundation Server, Visual Studio, MS SQL

---

---

<b>07/2007 - 06/2010</b>	<b>Ausbildung zum Fachinformatiker Anwendungsentwicklung</b>
Rolle	Softwareentwickler
Beschreibung	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Pflege und Weiterentwicklung der komplexen Warenwirtschaftssoftware "TradeWare v6" unter VB.net und MS SQL Server.</li><li>▪ Entwicklung von Administrations- und Pflegesoftware für Auswertung und Wartung.</li><li>▪ Erstellung und Pflege von Auswertungen unter Crystal Reports.</li></ul>
Branche	Informationstechnik
Sprache	Deutsch, Englisch
Expertisen	ASP.NET, VB.NET, Crystal Reports, Team Foundation Server, Visual Studio, MS SQL

---